

IX ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ БАНКОВСКОЙ РОЗНИЦЫ

«E-CHANNEL BANKING FORUM 2024»

Программа мероприятия

30 октября | День 1

09:30 -
10:00 Регистрация, приветственный кофе-брейк

Модератор:



Денис Тур
УБРиР

10:00 -
16:00 СЕССИЯ 1: Как улучшить клиентский опыт в цифровых каналах и увеличить продажи в современных реалиях?

10:00 -
10:30 АНАЛИТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД: Цифровые каналы продаж: тренды 2023 года



Татьяна Бегус
Банки.ру

10:30 -
11:20

КРУГЛЫЙ СТОЛ: Цифровые каналы продаж: итоги 2023 года и к чему быть готовым в 2024?

- Как поменялись в структуры доходов за последний год?
- Как изменилась доля человеческого сервиса от цифрового?
- Тренды и чего ожидать в 2024 году?
- Как в меняющихся условиях развивать каналы продаж?



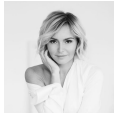
Егор Сафарбаков
СБЕР



Елена Грибок
МКБ



Владислав Ермаков
ПОЧТА БАНК



Наталья Караульных
Россельхозбанк

11:20 -
11:50

КЕЙС: Злая автоматизация: как уйти от legacy-систем и не навредить сервису в эпоху перемен



Наталья Балыбердина
Альфа-Банк

11:50 -
12:30

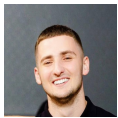
Кофе-брейк

12:30 - ДОКЛАД: Кто из клиентов выбирает какой сервис и продукт?
13:00



Елена Грибок
МКБ

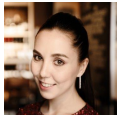
13:00 - КЕЙС: Benzuber: Как банкам начать зарабатывать на топливе?
13:30



Лев Захаров
BENZUBER

13:30 - КЕЙС: Как оптимизировать затраты на информирование клиентов?
14:00

- *Какие каналы используются?*
- *Новые информационные и оповещательные сервисы, помимо пушов и смс*



Карина Лакеева
Уралсиб

14:00 - КЕЙС: Безопасность и удобство цифровых каналов сегодня: что делать, если приложение удалили из сторов?
14:30 *как соответствовать новым требованиям 683-П?*



Дарья Верестникова
SAFETECH/NOPAPER

14:30 - Обед
15:30

15:30 -
16:00

КЕЙС: Эволюция клиентского опыта в цифровых каналах



Евгений Гладилин
НОВИКОМБАНК

16:00 -
17:50

СЕССИЯ 2: Как учесть регуляторные требования и изменения в развитии цифровых каналов?

16:00 -
16:30

КЕЙС: Open API и open banking: внедрение, стандартизация
Открытые интерфейсы как оптимизация процессов
Развитие в совокупности с биометрией и марткеплейсами



Алексей Ирзун
ВТБ

16:30 -
17:20

КРУГЛЫЙ СТОЛ: Цифровой рубль: возможности, ограничения, особенности

- Какие преимущества и недостатки?
- Какие ограничения и подводные камни?
- Первые итоги пилотирования: какая эффективность?
- Какие внутрибанковские каналы используются для взаимодействия с платформой цифрового рубля?



Валерий Шеин
ТКБ Банк



Наталья Базалей
ТКБ БАНК



Константин Хайсанов
ПСБ



Алексей Ирзун
ВТБ

17:20 -
17:50

ДОКЛАД: Как мы развиваем внутренний платежный агрегатор и вовлекаем клиентов в ДБО через нестандартные транзакционные механики.



Владислав Ермаков
ПОЧТА БАНК

17:50

Завершение первого дня форума, неформальное общение

9:30 -
10:00 Регистрация, приветственный кофе-брейк

Модератор:



Вячеслав Семенихин
MPLACE.ME

10:00 -
12:30 СЕССИЯ 3: Как сегодня развивать платежные сервисы?

10:00 -
10:30 КЕЙС: QR-оплата и стикеры: результаты и какое будущее ждет?



Елена Мусаелян
Сбер

10:30 -
11:20

КРУГЛЫЙ СТОЛ: Как решить проблемы международных переводов?

- Возможно ли развитие альтернативных способов международных переводов?
- Где найти решение внешних валютных переводов?
- Альтернативные способы оплаты зарубежом
- Какие перспективные системы переводов и оплат для России?



Денис Тур
УБРиР



Михаил Воронько
БАНК ЗЕНИТ



Павел Поляков
ДОМ.РФ

11:20 -
11:50

КЕЙС: Рау технологии vs Серебряное поколение



Владимир Мохначук
МКБ

11:50 -
12:30

Кофе-брейк

12:30 -
14:00

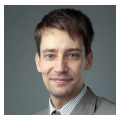
СЕССИЯ 4: Как развивать цифровой банкинг на отечественных ПО и оборудовании?

12:30 - 13:00 КЕЙС: Инвестиционные продукты в цифре. Потребности банков и клиентов



Артем Зотов
Газпромбанк

13:00 - 13:30 КЕЙС: Как обеспечить эффективный и бесшовный переход на отечественное ПО



Иван Любименко
АБСОЛЮТ БАНК

13:30 - 14:00 ДОКЛАД: Банки в мессенджерах: хайп или реальность?



Михаил Попов
TALKBANK

14:00 - 15:00 Обед

15:00 - 17:20 СЕССИЯ 5: Как развивать онлайн банкинг в 2023-24гг.? От mobile only к ренессансу веба

15:00 - 15:30 КЕЙС: Заменит ли PWA мобильные приложения?
- Для чего оставлять нативные приложения
- PWA - лучшая из альтернатив?



Игорь Бутенко
БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

15:30 - 16:00 КЕЙС: Мобильные семейный банк: как действовать при ограничениях?
• *решения и способы оптимизации*
• *как сохранить удовлетворенность клиента?*

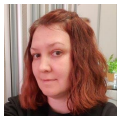


Дахир Семенов
БКС Банк

16:00 - 16:50 КРУГЛЫЙ СТОЛ: Мобильная разработка в 2023-2024 гг: как разрабатывать в условиях ограничений?
• Куда развивать мобильные сервисы?
• ios разработка в условиях санкций
• Как эффективно функциональность на ios?
• Насколько возросла роль веб-версий?



Дахир Семенов
БКС Банк



Юлия Белецкая
Альфа-банк



Игорь Бутенко
БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

16:50 - 17:20 КЕЙС: Веб банкинг нового поколения



Юлия Белецкая
Альфа-банк

17:00 Завершение форума, неформальное общение



+7 (495) 789-37-46
info@auditorium-cg.ru



Особый день для Вашей карьеры и бизнеса!